



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 21.02.2017 № 285 -о

О совершенствовании региональной модели оценки качества общего образования

В целях совершенствования региональной модели оценки качества общего образования, в соответствии с приказами Департамента образования Ивановской области от 27.01.2017 №122-о «Об утверждении «Дорожной карты» в рамках реализации мероприятий финансового обеспечения мероприятия 5.1 ФЦПРО на 2016-2020 годы», от 21.09.2016 № 1672-о «Об утверждении плана проведения мониторингов качества образования и диагностики учебных достижений обучающихся на 2016 - 2017 учебный год» и в соответствии с Соглашением между Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки и Правительством Ивановской области о предоставлении субсидии из федерального бюджета бюджету Ивановской области на финансовое обеспечение мероприятий Федеральной целевой программы развития образования на 2016-2020 годы от 16 февраля 2017 года №077-08-009 **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить Положение о совершенствовании региональной модели оценки качества общего образования (приложение).
2. Областному государственному бюджетному учреждению «Ивановский региональный центр оценки качества образования» (Вилесова О. Б.) (далее – ОГБУ Центр оценки качества образования) обеспечить организацию работ по совершенствованию региональной модели оценки качества общего образования.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник Департамента
образования Ивановской области



О.Г. Антонова
О.Г. Антонова

П О Л О Ж Е Н И Е
о совершенствовании региональной модели оценки качества
общего образования

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы (ст. 2, Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

Региональная система оценки качества образования (далее – РСОКО) рассматривается как механизм формирования регионального сегмента общероссийской системы оценки качества образования, которая не только оценивает образовательные результаты, но и обеспечивает комплексный подход к анализу условий, процесса и результатов функционирования областной образовательной системы при учете повышения качества образования в каждой отдельной образовательной организации.

Программа деятельности по реализации мероприятия 5.1 Федеральной целевой программы развития образования (ФЦПРО) закреплена в государственной программе «Развитие образования Ивановской области».

В Ивановской области для целенаправленного, специально организованного, непрерывного контроля за изменением основных свойств качества образования на внутрирегиональном уровне и уровне управления образованием успешно внедрен комплекс автоматизированных информационных систем, состоящий из:

- регионального портала, на платформе которого размещены сайты всех образовательных организаций области, имеющего возможности размещения, сбора и обработки статистической информации;
- защищенной сети передачи данных, состоящей из 281 точки доступа в каждой общеобразовательной организации;
- регионального портала дистанционного обучения,

размещенного на сайте регионального центра оценки качества образования.

В регионе для реализации задач по мероприятию 5.1 Федеральной целевой программы развития образования (ФЦПРО) в качестве организации, обеспечивающей координацию, сопровождение и выполнение мероприятий РСОКО, назначен ОГБУ Центр оценки качества образования.

Департамент образования Ивановской области обеспечивает общее руководство и контроль за выполнением мероприятий. Участие в реализации проекта принимают региональный Институт развития образования (далее - ИРОИО), органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, государственные и муниципальные общеобразовательные организации.

Данное направление в регионе реализуется с участием Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральный институт оценки качества образования» (далее – ФГБУ «ФИОКО»), Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральный Центр тестирования» (далее – ФГБУ ФЦТ), Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ивановский государственный университет» (далее - ФГБОУ ВО «ИвГУ»).

ИРОИО с целью организации повышения квалификации и подготовки специалистов образования в области оценки качества образования разрабатываются программы подготовки и/или повышения квалификации работников сферы образования в области оценочных процедур.

В Ивановской области система независимой оценки качества общего образования проводится в рамках: независимой оценки качества подготовки обучающихся, осуществляемой ОГБУ Центром оценки качества образования, и независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

В целях обеспечения единых подходов к проведению независимой оценки качества деятельности образовательных организаций Департаментом образования Ивановской области совместно с Общественным советом при Департаменте образования разработана методика расчета показателей независимой оценки качества деятельности образовательных организаций.

На региональном интернет-портале Департамента образования Ивановской области обеспечена техническая возможность выражения мнений потребителями услуг о качестве работы образовательных организаций. Проводятся опросы удовлетворенности качеством образовательных услуг в образовательных организациях.

Вопросы анализа результатов независимых процедур оценки

рассматриваются на заседаниях Коллегии Департамента образования Ивановской области, рабочей группы по независимой оценке качества образования, межведомственной рабочей группы по организации и проведению единого государственного экзамена при Правительстве Ивановской области. На основании заключений Общественных советов, итогов рейтинговой оценки образовательными организациями разрабатываются планы мероприятий по повышению эффективности деятельности.

Цель совершенствования региональной модели оценки качества общего образования на территории Ивановской области (далее – Модель) – формирование комплексной системы оценки качества образования, включающей отслеживание результатов внедрения управленческих решений.

Актуальность разработки Положения о совершенствовании региональной модели оценки качества общего образования (далее – Положение) обусловлена современными социально-экономическими условиями и новыми требованиями к управлению качеством образования на основе полученных результатов оценки и требований потребителей образовательных услуг, накопленный инновационный опыт государственно-общественного управления качеством образования.

Положением определены: принципы и методологические основания РСОКО, ее объекты и содержание, описание используемых механизмов и процедур оценки качества образования, перечень организационных структур управления, направления управленческих решений по результатам мероприятий.

Принципы РСОКО:

- получение и распространение достоверной информации о состоянии и результатах образовательной деятельности;
- изучение тенденций в изменении результатов процедур оценки качества образования и итоговых аттестаций от 2-го класса к 11-му классу с учетом комплексного анализа уровней учебных достижений с целью индивидуализации образования;
- установление соответствия уровня подготовки каждого обучающегося заданным критериям Федеральных государственных образовательных стандартов (далее – ФГОС);
- выявление рисков недостижения определенных показателей;
- организация работ в направлении формирования и развития компетенций 2030 у обучающихся;
- актуализация содержания образования на основе полученных результатов;
- единство подходов к оценке качества образования на всех уровнях системы образования;
- объективность, достоверность и открытость информации.

РСОКО будет совершенствоваться через:

- развитие технологического обеспечения процедур оценки качества образования: увеличение оснащённости пунктов проведения экзаменов, регионального центра обработки информации, организованного на базе областного государственного бюджетного учреждения «Ивановский региональный центр оценки качества образования» для внедрения новых процедур государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования (далее – ГИА) и развития региональных оценочных инструментов;

- развитие механизмов оценки качества общего образования через: информационно-методическое сопровождение проведения оценочных процедур; разработку методических материалов; создание региональных оценочных инструментов и формирование внутрирегионального анализа оценки качества общего образования; организацию обучающих семинаров по внедрению новых технологий, повышение квалификации специалистов, участвующих в проведении национально-региональных оценочных процедур; формирование качественно нового отношения участников образовательного процесса к качеству образования и механизмам его измерения.

Оценка осуществляется на уровнях общего и дополнительного образования: дошкольное образование, начальное общее образование, основное общее образование, среднее общее образование; дополнительное образование; и включает независимую оценку, общественную и педагогическую экспертизу.

В основу Модели положены задачи:

- сопоставимости системы региональных показателей с международными исследованиями;
- сочетания процедур ведомственной оценки с независимой системой оценки качества образования;
- повышения роли независимой системы оценки качества;
- соблюдения информационной безопасности;
- выстраивания перспективных потребностей системы образования при учете текущих исследований;
- ориентации на требования внешних пользователей;
- оптимального использования источников первичных данных для определения показателей качества образования (первичные документы, образовательная статистика, открытые данные);
- определения минимальных показателей с учетом потребностей разных уровней управления системой образования.

Региональная Модель строится из (таблица 2):

- распределения функциональных задач организационных структур в соответствии с полномочиями: региональная, муниципальная модели и внутришкольная оценка качества образования;
- участия в международных и федеральных исследованиях;
- оценки результатов ГИА и олимпиад;
- развития системы региональных исследований качества общего образования;
- создания банка оценочных средств для проведения процедур контроля и оценки качества общего образования на региональном уровне;
- функционирования системы мониторинга оценки качества общего образования на региональном и муниципальном уровнях;
- формирования механизмов привлечения общественности к оценке качества общего образования на региональном и муниципальном уровнях.

С учетом изложенных принципов в рамках РСОКО в регионе планируется проведение комплексного анализа, предполагающего получение следующих аналитических выводов:

- качество представленных данных (качество организации и проведения оценочной процедуры (в т.ч. наличие инструкций для всех участников, наличие требований к уровню квалификации отдельных специалистов, аккредитация специалистов);
- объективность результатов проведения оценочной процедуры (наличие системы контроля за качеством процедуры, сопоставимые выборки данных, соответствие различных групп данных друг другу;
- соответствие уровня подготовки обучающегося заданным критериям (достижение требований ФГОС более чем половиной обучающихся в одной параллели в образовательной организации, выполнение распределения групп обучающихся по школьным отметкам, преодоление минимальных порогов, повышенных баллов, освоение отдельных тем и кодов умений);
- ранжирование (рейтингование) при выявлении школ или групп обучающихся с различным уровнем подготовки и описание характеристик таких школ или групп с целью разработки мер по повышению качества преподавания отдельных предметов с учетом результатов ЕГЭ, ОГЭ, ВПР, НИКО, ВПР;
- обеспечение связей между результатами процедур оценки качества образования и государственных итоговых аттестаций, результатов оценочных процедур по годам;
- выявление внешних факторов, показателей, влияющих на уровень результатов различных групп участников;

- направления использования комплексного анализа (таблица 1).

Таблица 1.

Направления комплексного анализа показателей

Направление	Анализируемые аспекты
Объективность оценки образовательных результатов в образовательной организации (далее – ОО)	Выявление ОО с признаками необъективной оценки образовательных результатов
Объективность проведения оценочных процедур и олимпиад школьников	Сравнение показателей объективности оценочных процедур по отдельным процедурам, по годам
Качество массового образования в разрезе учебных предметов	Достижение устойчивых средних результатов по различным предметам
Качество массового образования в разрезе оценочных процедур	Достижение устойчивых средних результатов обучающимися в рамках различных оценочных процедур
Достижение обязательного минимума базовой подготовки в разрезе учебных предметов	Характеристики групп участников оценочных процедур с низкими результатами по учебным предметам
Достижение обязательного минимума базовой подготовки в разрезе оценочных процедур	Характеристики групп участников с низкими результатами в различных оценочных процедурах
Развитие таланта в разрезе учебных предметов	Характеристики групп участников оценочных процедур с высокими результатами по учебным предметам
Развитие таланта в разрезе оценочных процедур	Характеристики групп участников с высокими результатами в различных оценочных процедурах
Профориентация на рабочие специальности	Поступление в ОО СПО
Профориентация на специальности высшего профессионального образования (ВПО)	Поступление в вузы, в том числе, в разрезе субъектов Российской Федерации

- Кластерный анализ.

Кластерный анализ в регионе может проводиться с разделением образовательных организаций по трём группам кластеров:

1. Тип школы:

- кластер «городские школы»;

- кластер «сельские школы»;
 - подкластер «малокомплектные сельские школы».
2. Социально-экономическое положение муниципалитета:
- кластер «городские округа»;
 - кластер «промышленно-сельскохозяйственные районы»;
 - кластер «сельскохозяйственные районы»;
 - кластер «сельскохозяйственно-промышленные районы».
3. Численность населения в муниципалитете:
- кластер «городские округа»;
 - кластер «муниципальные районы с численностью населения более 20 тысяч человек»;
 - кластер «муниципальные районы с численностью населения от 10 до 20 тысяч человек»;
 - кластер «муниципальные районы с численностью населения менее 10 тысяч человек».

Направления совершенствования региональной модели оценки качества образования

1. Формирование и развитие системы процедур РСОКО.
2. Формирование системы обеспечения объективности оценки образовательных результатов.
3. Развитие системы назначения и аттестации руководителей государственных образовательных организаций общего образования.
4. Развитие системы повышения квалификации и обмена опытом педагогических и управленческих работников региональной системы образования.
5. Развитие системы работы со школами с низкими образовательными результатами.
6. Совершенствование системы развития талантов обучающихся.
7. Развитие системы профориентации.

М О Д Е Л Ъ
оценки качества общего образования Ивановской области на различных уровнях

Уровни образования	Показатели	Процедуры	Продукты	Потребители продуктов
Региональный уровень	1. Оценка социально-экономических показателей развития региона 2. Доступность образования (в т.ч. для особых категорий учащихся) 3. Оценка материально-технических условий 4. Оценка информационно-коммуникационного ресурса 5. Оценка кадрового состава 6. Оценка финансового обеспечения 7. Управленческий потенциал 8. Обеспечение лицензионных	1. Сбор и анализ образовательной статистики (обязательное статистическое наблюдение), в том числе по вопросам воспитательной работы и дополнительного образования детей 2. Лицензирование образовательной деятельности 3. Государственная аккредитация образовательных организаций 4. Государственная итоговая аттестация выпускников, включая единый государственный экзамен 5. Контроль и надзор за соблюдением образовательными учреждениями действующего законодательства в сфере образования 6. Плановые и внеплановые проверки содержания и качества подготовки обучающихся, уровня и направленности образовательных	1. Аналитический доклад 2. Лицензионные документы 3. Результаты аккредитации образовательных учреждений 4. Аналитическая справка, справка ведомственных проверок 5. Результаты ГИА 6. Экспертные заключения 7. Акты, предписания 8. Техническая, организационная, информационная поддержка портала и региональной базы данных РСОКО	1. Федеральные органы власти 2. Региональные органы власти 3. Муниципальные органы власти 4. Общественные структуры 5. Средства массовой информации 6. Родители (законные представители) 7. Обучающиеся 8. Организации профессионального образования

	<p>нормативов 9. Оценка качества результатов обучения</p>	<p>программ 7. Аттестация педагогических и руководящих кадров 8. Общественно-государственная экспертиза в рамках конкурсов Приоритетного национального проекта «Образование» 9. Международные, региональные олимпиады, конкурсы, соревнования 10. Международные и федеральные исследования образовательных достижений обучающихся 11. Региональный мониторинг качества образования, осуществление оценочных процедур в образовании 12. Профессиональные конкурсы, региональные конкурсы в области науки и технологий образования 13. Региональные социологические исследования в области образования 14. Регламентация РСОКО, разработки модели и Положения 15. Создание условий организации и структуры образовательной</p>	<p>9. Результаты конкурсов, в т.ч. профессиональных 10. Мониторинг учебной деятельности 11. Результаты социологического опроса 12. Приказы 13. Региональные программы развития</p>	
--	---	--	--	--

		<p>деятельности</p> <p>16. Регламентация образовательной деятельности</p> <p>17. Стимулирование независимой системы оценки качества</p> <p>18. Финансовое обеспечение РСОКО</p> <p>19. Организационно-технологическое и информационно-аналитическое обеспечение</p> <p>20. Консультативное сопровождение РСОКО</p> <p>21. Формирование независимой системы оценки качества образования (Общественные организации (объединения) и представители общественности)</p> <p>22. Формирование системы внешней и общественной оценки качества образования (работодатели и бизнес-сообщество)</p>		
Муниципальный уровень	<p>1. Оценка социально-экономических условий конкретной административно-территориальной единицы.</p> <p>2. Доступность</p>	<p>1. Обязательное статистическое наблюдение</p> <p>2. Аттестация педагогических и руководящих кадров</p> <p>3. Муниципальный мониторинг и диагностика образовательных достижений обучающихся</p>	<p>1. Аналитический доклад</p> <p>2. Аналитическая справка, справка ведомственных проверок</p> <p>3. Экспертные</p>	<p>1. Региональные органы власти</p> <p>2. Муниципальные органы власти</p> <p>3. Общественные структуры</p> <p>4. Работодатели</p>

	<p>образования для обычных граждан (в т.ч. транспортная доступность)</p> <p>3. Оценка материально-технических условий.</p> <p>4. Оценка информационно-коммуникационного ресурса</p> <p>5. Оценка кадрового состава</p> <p>6. Оценка финансового обеспечения</p> <p>7. Управленческий потенциал</p> <p>8. Обеспечение лицензионных нормативов</p> <p>9. Оценка качества результатов обучения</p>	<p>4. Государственная (итоговая) аттестация выпускников, включая ЕГЭ</p> <p>5. Муниципальные олимпиады, конкурсы, соревнования</p> <p>6. Муниципальные профессиональные конкурсы</p> <p>7. Формирование сети образовательных организаций по результатам РСОКО</p> <p>8. Сбор и анализ образовательной статистики</p> <p>9. Мониторинг образовательной сети района</p> <p>10. Информационно-методическое и консультационное сопровождение</p> <p>11. Стимулирование развития независимой и общественной оценки качества</p> <p>12. Формирование системы внешней и общественной оценки качества образования (работодатели и бизнес-сообщество)</p>	<p>заклучения</p> <p>4. Акты, предписания</p> <p>5. Поддержание портала и муниципальной базы данных оценки качества</p> <p>6. Результаты конкурсов, в т.ч. профессиональных</p> <p>7. Мониторинг учебной деятельности</p> <p>8. Результаты социологического опроса</p> <p>9. Приказы</p> <p>10. Муниципальные программы развития</p>	<p>5. Средства массовой информации</p> <p>6. Родители (законные представители)</p> <p>7. Обучающиеся</p> <p>8. Организации профессионального образования</p>
Уровень образовательной организации	<p>1. Оценка материально-технических условий.</p> <p>2. Оценка информационно-</p>	<p>1. Обязательное статистическое наблюдение</p> <p>2. Лицензирование образовательной деятельности</p>	<p>1. Публичный доклад</p> <p>2. Лицензионные документы</p> <p>3. Результаты</p>	<p>1. Муниципальные органы власти</p> <p>2. Общественные структуры</p>

	<p>коммуникационного ресурса 3. Оценка кадрового состава 4. Оценка финансового обеспечения 5. Управленческий потенциал 6. Обеспечение лицензионных нормативов 7. Здоровьесбережение (питание, санитарно-гигиенические условия) 8. Содержание обучения (соответствие стандарту). Качество образовательных программ 8. Оценка качества результатов обучения 9. Индивидуальная оценка деятельности учащегося. Учебные достижения (предметные, факультативные), социально-личностные</p>	<p>3. Государственная аккредитация образовательных учреждений (организаций) 4. Аттестация педагогических и руководящих кадров на вторую квалификационную категорию 5. Промежуточная и итоговая аттестация обучающихся 6. Государственная (итоговая) аттестация выпускников, включая ЕГЭ 7. Мониторинг и диагностика образовательных достижений обучающихся 8. Олимпиады, конкурсы соревнования обучающихся 9. Социологические исследования в области образования 10. Мониторинг безопасности жизни и здоровья обучающихся, воспитанников и работников образовательного учреждения 11. Общественная аккредитация в различных российских, иностранных и международных общественных образовательных, научных и промышленных структурах</p>	<p>аккредитации образовательных учреждений 4. Аналитическая справка, справка ведомственных проверок 5. Экспертные заключения 6. Акты, предписания 7. Раздел портала, сайт 8. Результаты конкурсов 9. Мониторинг учебной деятельности 10. Результаты социологического опроса 11. Приказы 12. Протоколы ЕГЭ 13. Аттестат 14. Портфолио (олимпиады, творческие конкурсы), 15. Программа развития образовательной организации</p>	<p>3. Работодатели Средства массовой информации 4. Родители (законные представители) 5. Обучающиеся 6. Организации профессионального образования</p>
--	--	---	---	--

	(здоровье, нормативность поведен	12.Самоаудит (для составления публичного отчёта о деятельности образовательного учреждения). 13.Мониторинг образовательной деятельности 14.Инициативы проведения независимой и общественной оценки 15.Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса		
--	-------------------------------------	--	--	--

