

*Областное государственное бюджетное учреждение
«Ивановский региональный центр оценки качества образования»*

ПРОЕКТ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ

Рекомендации

по совершенствованию внутренней системы оценки качества образования для общеобразовательных организаций в Ивановской области

Актуальность совершенствования внутренней системы оценки качества образования

Федеральный закон №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. на 2018 года) определяет компетенции образовательной организации (далее – ОО). К одной из компетенций ОО относится «проведение самообследования, обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования» (ст. 28, п. 3, пп. 13).

Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) рассматривается как сегмент региональной и муниципальной системы оценки качества образования, которая не только оценивает результаты освоения обучающимися образовательных программ, но также оценивает условия реализации образовательных программ и образовательные программы, реализуемые в ОО. Таким образом, обеспечивается комплексный подход к анализу условий, процесса и результатов функционирования образовательной системы на уровне ОО.

При совершенствовании ВСОКО рекомендуется ориентироваться на приказ Департамента образования Ивановской области от 21.02.2017 №285-о «О совершенствовании региональной модели оценки качества образования».

Приоритетные задачи

При реализации мероприятий ВСОКО главной задачей является повышение эффективности системы оценки качества образования путем формирования среди всех участников образовательных отношений устойчивых ориентиров на методы и инструменты объективной оценки образовательных результатов обучающихся (письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 16.03.2018 № 05-71 "О направлении рекомендаций по повышению объективности оценки образовательных результатов").

Согласно письму Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 16.03.2018 № 05-71 "О направлении рекомендаций по повышению объективности оценки образовательных результатов", важным механизмом обеспечения объективности оценивания является внутришкольная система оценки образовательных результатов.

**Областное государственное бюджетное учреждение
«Ивановский региональный центр оценки качества образования»**

Внутришкольная система оценки образовательных результатов способствует эффективному выполнению педагогами трудовой функции "по объективной оценке знаний обучающихся на основе тестирования и других методов контроля в соответствии с реальными учебными возможностями детей".

Элементами такой системы в ОО являются, в том числе:

- положение о внутренней системе оценки качества подготовки обучающихся;
- система регулярных независимых оценочных процедур, объективность результатов которых обеспечивает руководство ОО;
- принятые в ОО прозрачные критерии внутришкольного текущего и итогового оценивания, обеспечивающие справедливую непротиворечивую оценку образовательных результатов обучающихся;
- непрерывный процесс повышения квалификации учителей в области оценки результатов образования, включающий не только обучение на курсах повышения квалификации, но и внутришкольное обучение и самообразование;
- проведение учителями и методическими объединениями аналитической экспертной работы с результатами оценочных процедур.

Для реализации приоритетной задачи предлагаем ОО использовать прилагаемый к рекомендациям шаблон Положения о внутренней системе оценки качества образования (приложение).

Рекомендации по интерпретации результатов процедур оценки качества образования

Для руководителя и педагогов ОО интерпретация результатов процедур оценки качества образования является основополагающим этапом управления качеством образования по результатам ВСОКО. Поэтому целесообразно осуществлять интерпретацию результатов процедур оценки качества образования по единому алгоритму.

Таблица 1.

Алгоритм интерпретации результатов процедур оценки качества образования

Этап	Характеристика этапа
Поисковый	Поиск (отбор) источников статистической и аналитической информации по результатам конкретной процедуры оценки качества образования. Например, работы участников оценочной процедуры, статистические и аналитические сборники материалов по итогам оценочных процедур, отчеты, аналитические материалы,

**Областное государственное бюджетное учреждение
«Ивановский региональный центр оценки качества образования»**

Этап	Характеристика этапа
	размещенные на официальных сайтах, а также данные информационных систем. На данном этапе важно отобрать информацию, необходимую и достаточную для следующего этапа интерпретации
Аналитический	Анализ и систематизация данных, представленных в отобранных источниках. На этом этапе происходит работа по сопоставлению отобранной в результате процедуры оценки качества образования информации с исходными данными, с целями и задачами проведенной оценочной процедуры, происходит работа с контекстной информацией, определяется значение полученных данных для ВСОКО
Обобщающий	Определение и объяснение тенденций и формулировка выводов по совершенствованию управления качеством образования по разным аспектам: - совершенствование условий образовательного процесса; - совершенствование содержания образования (корректировка основных образовательных программ); - совершенствование методической работы и внутриорганизационного повышения квалификации; - совершенствование технологий и методик обучения и оценивания
Распорядительный	Принятие управленческих решений, направленных на распространение в ОО позитивной практики, выявленной в ходе интерпретации результатов процедур оценки качества образования, а также на коррекцию и устранение выявленных нарушений, преодоление негативных тенденций. Данный этап предполагает, что управленческие решения будут приняты не только на уровне администрации, но и на уровне профессиональных объединений педагогов, на уровне отдельного педагога. Согласованность таких решений будет являться важнейшим фактором их эффективности

На уровне ОО интерпретированные результаты процедур оценки качества образования:

- выступают показателями результативности работы ОО при проведении самооценки (отчёт о результатах самообследования, анализ работы за год);
- являются фактической основой, подтверждающей результативность профессиональной деятельности педагога по установленным критериям (аттестационные материалы);
- лежат в основе совершенствования ВСОКО (приказы, регламенты, положения).

Использование результатов процедур оценки качества образования

**Областное государственное бюджетное учреждение
«Ивановский региональный центр оценки качества образования»**

Результаты оценочных процедур оценки качества образования (международных, федеральных, региональных, муниципальных и внутришкольных) могут использоваться в ОО на следующих уровнях:

- уровень ОО (администрации и органов государственного управления ОО);
- уровень профессиональных объединений педагогов;
- уровень педагога.

Использование интерпретированных результатов процедур оценки качества образования на каждом из вышеперечисленных уровней позволяет управлять стратегией развития и принимать тактические решения по обеспечению качества образования (таблица 2).

Таблица 2.

Уровень	Принимаемые решения
Уровень ОО (администрации и органов государственного управления ОО)	<p>Определение образовательных стратегий ОО:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка и реализация программ повышения качества обучения (например, через программу развития); - разработка технологий выявления и психолого-педагогического сопровождения обучающихся (групп обучающихся) с проблемами (или высокими достижениями) в обучении (например, через подходы к формированию индивидуальных образовательных маршрутов ученика, индивидуальных учебных планов, индивидуализированных планов внеурочной деятельности); - формирование программ организационно-методической поддержки неэффективно работающим учителям (например, персонализированные программы повышения квалификации)
Уровень профессиональных объединений педагогов	<p>Определение направления повышения квалификации педагогических работников.</p> <p>Выстраивание и совершенствование содержания и формы методической работы педагогов ОО (план методической работы, как часть плана работы на год; планы работы профессиональных объединений педагогов).</p> <p>Проведение профессионально-общественной экспертизы реализуемых образовательных программ (основных и дополнительных; в целом и компонентов).</p> <p>Принятие решения относительно выбора учебно-методических комплексов, обеспечивающих реализацию образовательных программ</p>

**Областное государственное бюджетное учреждение
«Ивановский региональный центр оценки качества образования»**

Уровень педагога	Разработка плана профессионального саморазвития с целью преодоления профессиональных дефицитов, выявленных в ходе процедур оценки качества образования, и повышения качества обучения школьников (план самообразования). Отбор современных форм, приёмов и способов работы с обучающимися (в том числе при проведении оценочных процедур). Совершенствование рабочих программ и оценочных материалов для проведения текущего контроля и учёта успеваемости обучающихся, промежуточной аттестации, а также оптимизации методов и приёмов урочной и внеурочной деятельности, уточнения форм работы с родителями
------------------	---

К процедурам оценки качества образовательных результатов, осуществляемым периодически в рамках внешнего оценивания относятся различные исследования качества образовательных результатов обучающихся, включая государственную итоговую аттестацию, а также оценочные процедуры различных уровней: международного, федерального и регионального.

**Шаблон Положения
о внутренней системе оценки качества образования**

1. Общие сведения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет: цели, задачи, принципы, объекты, показатели; содержание, механизмы и процедуры оценки качества образования в образовательной организации (далее – ОО); способы интерпретации результатов оценочных процедур и механизмы обеспечения объективности образовательных результатов, а также механизмы управления функционированием внутренней системой оценки качества образования (далее – ВСОКО).

1.2. Положение разработано в соответствии с действующими федеральными и региональными нормативными правовыми документами в сфере образования, а также локальными нормативными актами ОО.

1.3. Положение отражает содержание положения о совершенствовании региональной модели оценки качества общего образования.

1.4. ВСОКО представляет собой совокупность компонентов, обеспечивающих оценку качества образования относительно:

- структуры и содержания реализуемых образовательных программ;
- условий их реализации;
- результатов освоения обучающимися образовательных программ.

ВСОКО подразумевает формирование и представление по результатам оценки качества образования информации, необходимой и достаточной для принятия управленческих решений.

2. Цель, задачи, принципы, объекты и показатели ВСОКО

2.1. У ВСОКО несколько целей:

– формирование единой системы оценки состояния образования, а также своевременное выявление изменений, которые влияют на качество школьного образования;

– получение объективной информации о функционировании и развитии системы школьного образования, о тенденциях его изменения и о тех причинах, которые влияют на его уровень.

*Областное государственное бюджетное учреждение
«Ивановский региональный центр оценки качества образования»*

– предоставление общественности и непосредственным участникам образовательных отношений достоверную информацию о качестве образования.

2.2. Задачи ВСОКО:

– обеспечение функционирования системы мониторинга качества общего образования на уровне ОО;

– создание условий для реализации системы федеральных, региональных и муниципальных исследований качества образования;

– обеспечение объективности образовательных результатов в рамках оценочных процедур в ОО;

– использование результатов оценки качества образования для принятия эффективных управленческих решений на уровне ОО;

– формирование и использование внутришкольных оценочных инструментов для оценки качества образования по показателям, отражающим специфику образовательной деятельности ОО;

– формирование и использование механизмов привлечения общественности к оценке качества образования на уровне ОО;

– обеспечение открытости процедур и результатов оценки качества образования.

2.3. Реализация цели и задач ВСОКО осуществляется в соответствии со следующими принципами:

– системности – обеспечивающего единство и взаимосвязь всех компонентов ВСОКО: целевого, содержательного и результативного;

– преемственности – определяющего ВСОКО как компонент муниципальной и региональной систем оценки качества общего образования;

– направленности на обеспечение достижения показателей качества образования, определённых нормативными документами федерального и регионального уровней, а также локальными нормативными актами;

– объективности информации, опирающейся на достоверные данные, получаемые в ходе мероприятий ВСОКО;

– сравнимости данных посредством отслеживания состояния и результатов деятельности ОО, включая контекстную информацию;

**Областное государственное бюджетное учреждение
«Ивановский региональный центр оценки качества образования»**

– информационной открытости процедур и результатов мероприятий ВСОКО.

2.4. Объектами ВСОКО в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» являются:

– образовательные программы, реализуемые в ОО: основные образовательные программы (далее – ООП) дошкольного образования; ООП начального общего образования; ООП основного общего образования; ООП среднего общего образования, а также дополнительные общеразвивающие программы;

– условия реализации образовательных программ, в том числе условия реализации дополнительных общеразвивающих программ;

– результаты освоения обучающимися образовательных программ, в том числе дополнительных общеразвивающих программ.

2.5. Показатели ВСОКО:

– оценка материально-технических условий;

– оценка информационно-коммуникационного ресурса;

– оценка кадрового состава;

– оценка финансового обеспечения;

– управленческий потенциал;

– обеспечение лицензионных нормативов;

– здоровьесбережение (питание, санитарно-гигиенические условия);

– содержание обучения (соответствие стандарту). Качество образовательных программ;

– оценка качества результатов обучения;

– индивидуальная оценка деятельности учащегося. Учебные достижения (предметные, факультативные), социально-личностные (здоровье, нормативность поведен.

3. Содержание и механизмы ВСОКО

3.1. Модель ВСОКО строится из:

– распределения функциональных задач в соответствии с полномочиями: органов государственно-общественного управления ОО,

**Областное государственное бюджетное учреждение
«Ивановский региональный центр оценки качества образования»**

администрации ОО, профессиональных объединений педагогов ОО, педагогических работников;

- участия в международных, федеральных, региональных и муниципальных оценочных процедурах;
- оценки результатов ГИА и олимпиад;
- использования федеральных банков заданий;
- функционирования системы мониторинга оценки качества общего образования на уровне ОО;
- формирование механизмов привлечения общественности к оценке качества общего образования на уровне ОО.

3.2. Содержание ВСОКО по объектам оценки качества образования определяется:

- требованиями федеральных государственных образовательных стандартов соответствующего уровня образования, в том числе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, (далее – ФГОС) с учетом соответствующих примерных основных образовательных программ;
- федеральными требованиями к структуре дополнительных образовательных (общеразвивающих) программ, к условиям реализации дополнительных образовательных (общеразвивающих) программ.

3.3. Механизмами ВСОКО в соответствии с законодательством и региональной моделью оценки качества общего образования являются:

- оценка качества образовательных программ;
- оценка качества условий реализации образовательных программ;
- оценка качества результатов освоения обучающимися образовательных программ.

4. Процедуры ВСОКО

4.1. Реализация механизмов оценки качества образования в рамках ВСОКО осуществляется через комплекс процедур (приложение к Положению).

4.2. Планирование и проведение процедур ВСОКО осуществляется в соответствии с утверждаемой ОО ежегодно планом-графиком проведения процедур оценки качества образования.

*Областное государственное бюджетное учреждение
«Ивановский региональный центр оценки качества образования»*

5. Управление функционированием ВСОКО

5.1. Функциями управления ВСОКО являются:

- обеспечение реализации полномочий ОО в части оценки качества образования;
- создание (совершенствование) локальной нормативной базы, обеспечивающей реализацию ВСОКО;
- обеспечение условий (организационных, кадровых, научно-методических, финансово-экономических, материально-технических, информационных) функционирования ВСОКО;
- организация и проведение процедур оценки качества образования (федеральных, региональных, муниципальных, внутришкольных);
- организация разработки (отбора) внутришкольных процедур оценки качества образования и соответствующего инструментария, а также проведение экспертизы;
- осуществление мониторинга и анализа результатов мероприятий ВСОКО, их интерпретации;
- принятие управленческих решений по совершенствованию качества образования по результатам мероприятий ВСОКО.

5.3. Общее руководство обеспечением функционирования ВСОКО и принятием решений по результатам осуществляет руководитель ОО.

5.4. Координацию деятельности ОО в рамках ВСОКО осуществляет заместитель(-и) руководителя ОО.

5.5. Осуществление мероприятий ВСОКО возложено на администрацию ОО, методические объединения и педагогических работников ОО.

5.6. При организации и проведении процедур оценки качества образования ОО взаимодействует: с органом местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования, областным государственным бюджетным учреждением «Ивановский региональный центр оценки качества образования», областным государственным автономным учреждением «Институт развития образования Ивановской области», Департаментом образования Ивановской области.

5.7. Основанием проведения мероприятий ВСОКО являются локальные нормативные акты.

**Областное государственное бюджетное учреждение
«Ивановский региональный центр оценки качества образования»**

5.8. ВСОКО выступает информационной основой принятия эффективных управленческих решений в сфере оценки качества образования в ОО уровне: органов государственно-общественного управления образовательной организации, администрации ОО, профессиональных объединений педагогов образовательной организации, педагогических работников (таблица 2).

Таблица 1.

Уровень	Примерные управленческие решения
Органы государственно-общественного управления ОО	<ul style="list-style-type: none"> - совершенствование ВСОКО в соответствии с региональной системой оценки качества общего образования, а также с учётом специфики муниципального образования и ОО; - разработка программы развития на основе результатов ВСОКО
Администрация ОО	<ul style="list-style-type: none"> - создание условий и совершенствование нормативной базы, обеспечивающей функционирование ВСОКО; - управление качеством образования на основе результатов ВСОКО (совершенствование образовательных программ, условий их реализации); - привлечение педагогов и общественности к совершенствованию и функционированию ВСОКО; - организация методической работы, дополнительного профессионального образования с целью преодоления профессиональных затруднений и обеспечения профессиональных потребностей педагогов, выявленных по результатам ВСОКО; - организация работы по обеспечению информационной открытости результатов ВСОКО; - совершенствование образовательной деятельности (включая технологии, методы и приемы обучения и воспитания) по результатам ВСОКО; - стимулирование труда педагогических работников с учетом результатов их вклада в достижение показателей ВСОКО; - разработка плана по направлению работников ОО на курсы повышения квалификации; - работа с педагогами по повышению профессионального уровня
Профессиональные объединения педагогов ОО	<ul style="list-style-type: none"> - осуществление методической работы с целью преодоления профессиональных затруднений и обеспечения профессиональных потребностей педагогов, выявленных по результатам ВСОКО; - обобщение и распространение передового педагогического опыта по осуществлению мероприятий ВСОКО (разработка процедур и инструментария оценки качества; приемы анализа результатов процедур оценки качества; методы и приемы обучения и воспитания по результатам мероприятий ВСОКО)
Педагогические работники	<ul style="list-style-type: none"> - совершенствование профессиональных компетентностей в сфере оценки качества образования;

**Областное государственное бюджетное учреждение
«Ивановский региональный центр оценки качества образования»**

Уровень	Примерные управленческие решения
	<ul style="list-style-type: none"> - мотивационная готовность к участию в разработке, проведению, анализу и интерпретации результатов инструментария для проведения процедур ВСОКО; - отбор и применение на основе результатов ВСОКО современных образовательных технологий, а также процедур и технологий оценивания индивидуальных достижений обучающихся

5.9. Результаты мероприятий ВСОКО отражаются в продуктах реализации мероприятий ВСОКО (приложение).

6. Интерпретация результатов мероприятий ВСОКО

6.1. Интерпретация результатов проводится в четыре этапа:

1) поисковый – поиск/отбор источников статистической и аналитической информации по результатам конкретной процедуры оценки качества образования;

2) аналитический – анализ и систематизация показателей, представленных в отобранных источниках, в том числе проведение комплексного анализа показателей (таблица 2);

3) обобщающий – определение и объяснение тенденций и формулировка выводов по совершенствованию управления качеством образования по разным аспектам: совершенствование условий образовательного процесса; совершенствование содержания образования (корректировка основных образовательных программ); совершенствование методической работы и внутриорганизационного повышения квалификации; совершенствование технологий и методик обучения и оценивания;

4) распорядительный – принятие управленческих решений, направленных на распространение в ОО позитивной практики, выявленной в ходе интерпретации результатов процедур оценки качества образования, а также на коррекцию и устранение выявленных нарушений, преодоление негативных тенденций.

Таблица 2.

Направления комплексного анализа показателей

Направление	Анализируемые аспекты
Объективность оценки образовательных результатов в ОО	Выявление ОО с признаками необъективной оценки образовательных результатов

**Областное государственное бюджетное учреждение
«Ивановский региональный центр оценки качества образования»**

Направление	Анализируемые аспекты
Объективность проведения оценочных процедур и олимпиад школьного уровня	Сравнение показателей объективности оценочных процедур по отдельным процедурам, по годам
Качество образования в разрезе учебных предметов	Достижение устойчивых средних результатов по различным предметам
Качество образования в разрезе оценочных процедур	Достижение устойчивых средних результатов обучающимися в рамках различных оценочных процедур
Достижение обязательного минимума базовой подготовки в разрезе учебных предметов	Характеристики групп участников оценочных процедур с низкими результатами по учебным предметам
Достижение обязательного минимума базовой подготовки в разрезе оценочных процедур	Характеристики групп участников с низкими результатами в различных оценочных процедурах
Развитие таланта в разрезе учебных предметов	Характеристики групп участников оценочных процедур с высокими результатами по учебным предметам
Развитие таланта в разрезе оценочных процедур	Характеристики групп участников с высокими результатами в различных оценочных процедурах
Профориентация на рабочие специальности	Поступление в ОО СПО
Профориентация на специальности высшего профессионального образования	Поступление в вузы

6.2. Интерпретация результатов процедур оценки качества образования важна на всех уровнях принятия управленческих решений в ОО:

- уровень ОО (администрации и органов государственно-общественного управления ОО);
- уровень профессиональных объединений педагогов;
- уровень педагога.

7. Механизмы обеспечения объективности образовательных результатов

7.1. Объективность результатов конкретной оценочной процедуры в рамках ВСОКО обеспечивается в соответствии с принципами:

- использования научно обоснованной концепции и качественных контрольных измерительных материалов;
- применения единых организационно-технологических решений, мер защиты информации;

**Областное государственное бюджетное учреждение
«Ивановский региональный центр оценки качества образования»**

- привлечения квалифицированных специалистов на всех этапах;
- устранения конфликта интересов в отношении всех специалистов, привлеченных к проведению оценочной процедуры.

7.2. Для формирования у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов применяются следующие меры:

- реализация в приоритетном порядке программы помощи обучающимся с низкими результатами, программы помощи учителям, имеющим профессиональные проблемы и дефициты;
- способствовать повышению заинтересованности педагогов в использовании объективных результатов региональных и федеральных оценочных процедур.

8. Заключительные положения

8.1. Срок действия настоящего Положения неограничен.

8.2. Утверждение Положения о внутренней системе оценки качества образования, а также изменений, вносимых в данное Положение, является компетенцией руководителя ОО.

**Областное государственное бюджетное учреждение
«Ивановский региональный центр оценки качества образования»**

Приложение к Положению о
внутренней системе оценки
качества образования (шаблон)

**Шаблон схемы оценки качества общего образования
в образовательной организации**

Показатели	Процедуры	Продукты	Потребители продуктов
1. Оценка материально-технических условий. 2. Оценка информационно-коммуникационного ресурса 3. Оценка кадрового состава 4. Оценка финансового обеспечения 5. Управленческий потенциал 6. Обеспечение лицензионных нормативов 7. Здоровьесбережение (питание, санитарно-гигиенические условия) 8. Содержание обучения (соответствие стандарту). Качество образовательных программ 9. Оценка качества результатов обучения 10. Индивидуальная оценка деятельности учащегося. Учебные достижения (предметные, факультативные), социально-личностные (здоровье, нормативность поведен	1. Обязательное статистическое наблюдение 2. Лицензирование образовательной деятельности 3. Государственная аккредитация образовательных учреждений (организаций) 4. Аттестация педагогических и руководящих кадров на вторую квалификационную категорию 5. Промежуточная и итоговая аттестация обучающихся 6. Государственная (итоговая) аттестация выпускников, включая ЕГЭ 7. Мониторинг и диагностика образовательных достижений обучающихся 8. Олимпиады, конкурсы соревнования обучающихся 9. Социологические исследования в области образования 10. Мониторинг безопасности жизни и здоровья обучающихся, воспитанников и работников	1. Публичный доклад 2. Отчет о результатах самообследования ОО 3. Лицензионные документы 4. Результаты аккредитации образовательных учреждений 5. Аналитическая справка, справка ведомственных проверок 6. Экспертные заключения 7. Акты, предписания 8. Раздел портала, сайт 9. Результаты конкурсов 10. Мониторинг учебной деятельности 11. Результаты социологического опроса 12. Приказы 13. Протоколы ЕГЭ 14. Аттестат 15. Портфолио (олимпиады, творческие конкурсы), 16. Программа развития образовательной организации	1. Муниципальные органы власти 2. Общественные структуры 3. Работодатели Средства массовой информации 4. Родители (законные представители) 5. Обучающиеся 6. Организации профессионального образования

**Областное государственное бюджетное учреждение
«Ивановский региональный центр оценки качества образования»**

Показатели	Процедуры	Продукты	Потребители продуктов
	образовательного учреждения 11. Общественная аккредитация в различных российских, иностранных и международных общественных образовательных, научных и промышленных структурах 12. Самоаудит (для составления публичного отчёта о деятельности образовательного учреждения). 13. Мониторинг образовательной деятельности 14. Инициативы проведения независимой и общественной оценки 15. Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса		