



**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

от 20.12.2020 № 1187-0

**Об утверждении Концепции поддержки школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях**

С целью совершенствования региональной системы оценки качества образования, повышения качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, **п р и к а з ы в а ю**:

1. Утвердить Концепцию поддержки школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях (прилагается).

2. Рекомендовать руководителям муниципальных органов управления образованием довести до сведения руководителей общеобразовательных организаций настоящий приказ.

3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника Департамента образования Ивановской области П.А. Донецкого.

Начальник Департамента  
образования Ивановской области



 О.Г. Антонова

Приложение к приказу  
Департамента образования  
Ивановской области  
от 30.12.2020 №\_\_1187\_-о

## **К О Н Ц Е П Ц И Я**

### **поддержки школ с низкими образовательными результатами и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях**

#### **1. Обоснование потребности в поддержке школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях**

##### **1.1. Государственная политика в отношении школ с низкими образовательными результатами**

Национальный проект «Образование» ставит перед системой образования ключевую задачу обеспечения глобальной конкурентоспособности российского образования и вхождение Российской Федерации в число 10 ведущих стран мира по качеству общего образования. Решение этой задачи невозможно без разработки и реализации мероприятий по поддержке школ с низкими результатами обучения (далее - ШНОР) и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях (далее - ШНСУ). Поддержка и сопровождение ШНОР и ШНСУ, рассматривается сегодня как необходимое условие обеспечения равного доступа обучающихся к качественному образованию.

Качество образовательной системы – это многокомпонентная характеристика, одним из показателей которой являются образовательные результаты обучающихся.

Высокое качество образования проявляется не только в высоких достижениях отдельных образовательных организаций, но и в отсутствии большого разброса в результатах между «слабыми» и «сильными» школами. Чем меньше такой разброс, тем в большей степени можно говорить о преодолении факторов неравенства в предоставлении образовательных возможностей.

Образовательная система высокого качества позволяет каждому обучающемуся достигать высоких результатов, несмотря на условия, в которых его школа реализует образовательную программу. Условия образовательного процесса определяются контекстом и факторами, специфическими для каждой образовательной организации.

Низкие образовательные результаты часто являются следствием негативного влияния факторов риска или их сочетания.

Данные национальных и международных исследований качества образования и образовательного процесса, проводимых в России под эгидой Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки и

Министерства просвещения Российской Федерации, позволяют выявить факторы риска низких результатов. Данные исследований позволяют также оценить степень взаимосвязи образовательных результатов с отдельными характеристиками учебного процесса.

В международных исследованиях установлено, что низкие образовательные результаты учащихся определяются разными факторами, а не только размером (малокомплектностью) школы, ее отдаленностью или слабым ресурсным обеспечением. Доказано, что более половины «разрыва» в учебных результатах детей объясняются социально-экономическими факторами: социально-экономическим и образовательным статусом семей, контекстными характеристиками школы, недостаточной квалификацией педагогов. Это означает, что определенные группы учащихся обладают очевидными преимуществами для реализации своего потенциала, в то время как другие группы находятся в неблагоприятной стартовой ситуации. Задача качественного обучения и обеспечения равного доступа к нему для всех детей - одна из ключевых для современного образования. Возникает вопрос, как и до какой степени школа может нивелировать негативное воздействие контекстных факторов.

Существующие международные и российские фундаментальные исследования позволяют идентифицировать «стабильно неуспешные школы» и определить стратегию выхода из неэффективного режима работы.

В международной практике сложилось общее представление о наличии свойства устойчивости (или резильентности) у некоторых образовательных организаций.

Резильентные школы достигают более высоких результатов, чем школы с сопоставимыми факторами риска. Они встречаются во всех образовательных системах, их количество растет вместе с повышением уровня развития системы адресной поддержки. Резильентные школы – это источник представлений о ценностях, педагогических и управленческих механизмах, обеспечивающих профилактику рисков низких результатов в условиях потенциально негативного контекста. Анализ резильентности российских школ позволяет выявить факторы устойчивости и сформировать представление о необходимых управленческих мерах поддержки нерезильентных школ.

## **1.2. Опыт, предпосылки и проблемы реализации в Ивановской области мероприятий, направленных на поддержку ШНОР и ШНСУ**

В Ивановской области повышение качества образования для всех граждан независимо от места жительства и социального статуса входит в число приоритетов образовательной политики. Для выявления состояния качества образования в регионе ОГБУ «Ивановский региональный центр оценки качества образования» (далее – Центр) реализует комплекс

оценочных процедур, в том числе, Центром проводится оценка образовательных результатов, олимпиады; аттестационные процедуры; идентификация ШНОР и ШНСУ. В 2018 году в регионе разработана система кластеризации школ, в соответствии с которой ведется рейтингование школ.

Ежегодно Центр представляет результаты ЕГЭ и ОГЭ по Ивановской области в аналитико-статистических материалах, которые включают в себя характеристику участников, статистическую информацию о результатах ЕГЭ и ОГЭ, справляемость и средний балл по русскому языку и математике, предметам по выбору для каждой образовательной организации, процент справляемости с заданиями по предметам (ЕГЭ), рейтинг образовательных организаций по кластерам.

Ежегодно Центр проводит:

- оценочные процедуры в рамках идентификации школ с низкими образовательными результатами и функционирующих в неблагоприятных социальных условиях организованные на региональном уровне.

- идентификацию школ по группе основных общеобразовательных школ и средних общеобразовательных школ Ивановской области.

- осуществление комплексной оценки качества образовательных результатов обучающихся в Ивановской области.

Научно-методическую поддержку ШНОР оказывает ГАУДПО ИО «Университет непрерывного образования и инноваций» (далее- Университет) в рамках проектного офиса «Вектор успеха». Университет проводит мероприятия, направленные на получение новых и совершенствование профессиональных компетенций педагогических работников и устранение профессиональных дефицитов, и др.

В течение последних шести лет в целях поддержки школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях в Ивановской области, активно внедряются современные механизмы и технологии обучения на всех уровнях общего образования, составляется и реализуется программа (алгоритм) поддержки школ, демонстрирующих стабильно низкие результаты государственной итоговой аттестации, включающая аналитическую работу, проведение мероприятий, направленных на освоение педагогами методик работы по повышению образовательных результатов по предметам и предметным областям: стажировки, семинары, семинары-практикумы, вебинары с участием председателей предметных комиссий ЕГЭ и ОГЭ.

К работе по методическому сопровождению учителей привлекаются высококвалифицированные специалисты, председатели предметных комиссий ГИА, педагоги школ, показывающие стабильно высокие результаты обучения.

В работе со ШНОР и ШНСУ учитывается влияние социально-экономической специфики Ивановской области:

- ежегодно увеличивается доля детей мигрантов, слабо владеющих русским языком;
- почти 25 процентов в общей численности общеобразовательных организаций составляют сельские малокомплектные школы;
- в целом ряде школ высока доля обучающихся, родители которых являются безработными.

## **2. Цели и задачи поддержки ШНОР и ШНСУ**

Основной целью проекта по поддержке ШНОР и ШНСУ является организация мероприятий, направленных на повышение качества образования и повышение уровня ресурсного обеспечения данной категории школ.

### **Задачи:**

- выявление школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях;
- выявление динамики образовательных результатов в школах с низкими результатами обучения и школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях;
- оценка предметных компетенций педагогических работников в школах с низкими результатами обучения и школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях;
- научно-методическая поддержка управленческих команд ШНОР и ШНСУ, организация мероприятий, направленных на переход в режим эффективности;
- ресурсная поддержка ШНОР и ШНСУ, выстраивание поддержки перехода в режим эффективности по управленческой вертикали по уровням школьному, муниципальному, региональному;
- совершенствование предметных компетенций педагогических работников в ШНОР на основе диагностики профессиональных дефицитов, разработка адресных программ;
- совершенствование сетевого взаимодействия в целях повышения качества образовательных результатов ШНОР путем распространения лучших образовательных моделей и практик.

## **3. Методы сбора и обработки информации**

1. Метод тестирования. Тест (анг. - проба, испытание, исследование) представляет собой совокупность заданий стандартной формы, по результатам выполнения которой оценивают качественные характеристики.

Тестовая методика позволяет получать более объективные и точные данные по сравнению с анкетным опросом, облегчает математическую обработку результатов. Тестирование является одним из наиболее

объективных способов оценивания качеств различных объектов. Это обусловлено тем, что, во-первых, процедура тестирования предписана заранее и однозначна; во-вторых, требуемое значение (норма) оцениваемого качества также определено однозначно и потому оценка выполнения теста не зависит от тестируемого. Как показывает анализ таксономии целей обучения, первое и второе условия в принципе выполнимы при оценивании тестированием достигнутого результата обучения. Широкое применение тестирования стало возможно благодаря появлению компьютерных технологий.

2. Метод экспертных оценок. Методы экспертных оценок - это методы организации работы со специалистами-экспертами и обработки мнений экспертов. Сущность методов экспертных оценок заключается в том, что в основу прогноза закладывается мнение специалиста или коллектива специалистов, основанное на профессиональном, научном и практическом опыте. Экспертная оценка проводится по широкому спектру материалов с привлечением высококвалифицированных специалистов, имеющих ученые степени, звания, награды, общественное признание в сфере проведения экспертизы.

### 3. Электронные методы компьютерных технологий

RSS-каналы: RSS (англ. Rich Site Summary - обогащённая сводка сайта) - предназначенный для описания лент новостей, анонсов статей, изменений в блогах. Информация из различных источников, представленная в формате RSS, может быть собрана, обработана и представлена пользователю в удобном для него виде специальными программами-агрегаторами или онлайн-сервисами.

Исследование Интернет-ресурсов. Потенциальные источники информации в Интернете можно разделить на три типа:

Источники, связанные с профессиональной журналистикой - информационные агентства, сетевые СМИ, вебсайты традиционных СМИ.

Справочные источники - словари, энциклопедии, базы данных.

Социальные сети.

Онлайн – исследования. На сегодняшний день мониторинг качества образования, являющийся наиболее важным инструментом изучения основных характеристик всей системы образования, позволяет увидеть изменение ситуации по исследуемому вопросу и отследить положительную или отрицательную динамику по возникшим проблемам. Такого рода мониторинговые исследования целесообразнее проводить с использованием интерактивных анкет в онлайн - режиме.

Интерактивная анкета – это инструмент мониторинга, позволяющий проводить онлайн - анкетирование обучающихся, педагогов и родителей. Онлайн - мониторинг позволяет сократить время как респондента при заполнении анкеты, так и исследователя при обработке данных. Интерактивная анкета позволяет перевести в электронный формат любую стандартную анкету с использованием уникального набора инструментов, которые широко распространены в системе онлайн коммуникации.

Такой способ имеет ряд достоинств:

- число респондентов не ограничено;
- современное удобное оформление (интерфейс);
- удобные способы рассылки на участие в анкетировании;
- нет зависимости от местонахождения респондента;
- современные инструменты (возможности) создания вопросов;
- минимальные материальные затраты;
- быстрая и точная обработка результатов.

Онлайн-опрос (интернет-опрос, web-опрос) - это метод сбора информации, который осуществляется на основе использования интернет-технологий. Онлайн-опросы проводятся по интерактивной анкете, размещённой на сайте и заполняемой с компьютера или мобильного устройства в режиме онлайн.

Онлайн-исследования предоставляют респондентам возможность выбора удобного времени и места участия и могут быть завершены в любое удобное для респондента время. Онлайн-опросы – эффективный формат контента, а также инструмент, который позволяет установить прочную связь с аудиторией и узнать её мнение по тому или иному вопросу.

4. Облачные технологии - метод сбора данных на принципе действия в предоставлении доступа к центрам обработки данных и ресурсам разного уровня удаленно.

Облачные сервисы - это рабочая площадка в интернете, а точнее на удаленном сервере, которая предоставляется, как интернет-сервисы, для реализации своих целей, задач, проектов, в частности для сбора информации на определенном ресурсе.

Одна из часто используемых технологий облачного сервиса это - электронная почта. Работа с почтой на каком-то сайте-сервисе (gmail.com, yandex.ru, mail.ru), который эту почту позволяет использовать, то это и есть ничто иное как облачный сервис, являющийся частью облачных технологий.

Возможности облачных сервисов:

- доступ к личной или корпоративной информации с любого компьютера, подключённого к Интернету;
- возможность работать с информацией с разных устройств (ПК, планшеты, телефоны и т.п.);
- возможность работать в предпочитаемой операционной системе (Windows, Mac, Linux);
- возможность просматривать и редактировать одну и ту же информацию одновременно с разных устройств разные пользователи;
- возможность сохранения важной информации на серверах облачного сервиса в случае возникновения технических проблем с устройством (ПК, планшетом, телефоном);
- возможность использования самой последней версии программ без отслеживания за выходом обновлений.

Таким образом, при осуществлении процесса сбора и обработки информации облачные технологии помогают формированию новой информационной культуры при проведении мониторинга, дают уникальную возможность соединить проектную методику и информационно-коммуникационные технологии, осуществлять сбор данных.

#### 5. Методы обработки информации

С помощью используемых методов осуществляется сбор большого объема материалов, который требует качественной и количественной обработки. Применяемые методы обработки информации: математические методы; текстовые, графические, табличные, статистические редакторы; облачные технологии.

Математические методы. Для обработки количественных данных полученных в ходе анкетирования, тестирования, интервью, беседы, наблюдений и применяются математические методы исследования с использованием статистических пакетов прикладных программ (Statistica, Stadia, SPSS, SyStat).

Текстовые и графические редакторы. Для обработки данных полученных в ходе сбора информации, повышающих качество представляемых результатов используются текстовые и графические редакторы (Word, Блокнот; Notepad; WordPad; LibreOffice и др).

Облачные ресурсы Google и Яндекс. Облачные технологии – как среда для хранения и обработки информации, объединяющая в себе аппаратные средства, лицензионное программное обеспечение, каналы связи, а также техническую поддержку пользователей. Это современные ИТ- технологии обработки данных в которой компьютерные ресурсы и мощности предоставляются пользователю, как интернет-сервис. Таким образом, имеется возможность доступа к данным с любого устройства, имеющего доступ в Интернет. Пользователи имеют возможность опубликовывать свои файлы, делиться ими, редактировать их, просматривать в браузере. Облачный сервис также хранит историю изменений файлов. Есть у них и возможность синхронизации папок между устройствами — персональным компьютером, смартфоном, планшетом и т.д. Облачные хранилища позволяют организовывать совместный доступ к файлу для его просмотра или редактирования путем установления пользователем определенного круга лиц.

Табличные, статистические редакторы - это прикладные программы для решения вычислительных задач на больших массивах данных, представляемых в табличной форме. Наиболее известны табличные редакторы Excel фирмы Microsoft, Lotus 1,2,3 и Quattro Pro фирмы Novell, Equate фирмы Holostost, QuickFigure Pro фирмы Pelican Ware, Лексикон XL 5.0 фирмы Арсенал.

Для мониторинга качества образования характерно использование возможностей для статистической обработки данных табличного редактора Microsoft Excel. Данный редактор позволяет заносить данные

исследования в электронные таблицы, создавать формулы, сортировать, фильтровать, группировать данные, проводить быстрые вычисления на листе таблицы. С табличными данными также можно проводить статистические операции, если подключён пакет анализа данных. Табличный редактор Microsoft Excel с помощью встроенного мастера диаграмм также даёт возможность построить на основании результатов статистической обработки данных различные графики и гистограммы, которые можно впоследствии использовать на других этапах исследования.

#### 4. Ожидаемые показатели

№ п/п	Показатель	2021	2022	2023
1	Доля муниципальных систем общего образования (от общего количества муниципалитетов, в которых выявлены ШНОР) в которых разработаны и реализуются мероприятия по повышению качества образования в общеобразовательных организациях, показавших низкие образовательные результаты по итогам учебного года, и в общеобразовательных организациях, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, в общем количестве муниципальных систем*	60%	70%	80%
2	Выявлено школ с низкими результатами обучения (региональный показатель)	43	40	37
3	Выявлено школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях	Фактическое значение (октябрь 2021)	Фактическое значение	Фактическое значение
4	Выявлено школ со стабильно низкими результатами обучения (три года подряд)	Фактическое значение (октябрь 2021)	Фактическое значение	Фактическое значение
5	Доля школ с низкими результатами обучения, перешедших в статус резильентных	5%	7 %	10%
6	Доля школ с низкими результатами обучения и/или функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, в которых проведена оценка предметных компетенций педагогических работников	100%	100%	100%
7	Доля школ с низкими результатами обучения и/или школ, функционирующим в неблагоприятных социальных условиях, которым оказана методическая помощь	100%	100%	100%

*\*В соответствии с ведомственной целевой программой «Развитие современных механизмов и технологий дошкольного и общего образования» подпрограммы «Развитие дошкольного и общего образования» государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»*